



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Kathrin Litzlbauer (nachfolgend „Coach“) und ihren Klient:innen (nachfolgend „Kunde“ oder „Klient“) über Beratungen, Coachings, Programme, Workshops, Online-Angebote, Kurse sowie den Kauf von Coaching-Paketen.
Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Mit der Buchung einer Dienstleistung gelten diese Bedingungen als vereinbart

2. Leistungsbeschreibung

Der Coach bietet psychosoziale Beratung bzw. Lebens- und Sozialberatung sowie GAPS-Coaching (nach Dr. Natasha Campbell-McBride) an.

Die Dienstleistungen können **persönlich, telefonisch oder online** (z. B. via Zoom) erfolgen.
Der Coach schuldet **keinen bestimmten Erfolg**, sondern erbringt eine **Dienstleistung** im Sinne einer Unterstützung der persönlichen Entwicklung, Begleitung und Förderung der Eigenverantwortung des Klienten. Sie ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische, psychiatrische oder sonstige medizinische Behandlung oder Diagnosestellung.

Der Coach stellt keine Diagnosen, gibt **keine Heilversprechen** ab und trifft keine Aussagen über den Verlauf oder Erfolg einer gesundheitlichen Verbesserung. Etwaige Empfehlungen – insbesondere im Rahmen des GAPS-Coachings – dienen der **Wissensvermittlung** und Bewusstseinsbildung zu Themen wie Ernährung, Darmgesundheit und Lebensstil. Sie stellen keine Ernährungsberatung, medizinische Anweisung oder Verschreibung dar, sondern sollen den Klienten dabei unterstützen, informierte Entscheidungen für seine eigene Gesundheit und Lebensweise zu treffen.

Die Umsetzung der vermittelten Inhalte erfolgt in Eigenverantwortung des Klienten, der für seine Entscheidungen, Handlungen und gesundheitlichen Maßnahmen selbst verantwortlich bleibt.



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn

- der Kunde ein schriftliches, elektronisches oder mündliches **Angebot** des Coaches **annimmt**,
- eine Buchung über die Webseite, per E-Mail oder telefonisch bestätigt wird,
- oder durch konkudentes Handeln, etwa die Vereinbarung oder Inanspruchnahme eines Termins, erkennbar wird, dass der Kunde die Leistung des Coaches in Anspruch nehmen möchte.

Mit der Annahme erklärt der Kunde, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus dem aktuellen Angebot auf der Webseite, in der Preisliste oder im individuellen Angebot.
- Sämtliche Preise verstehen sich in Euro. Da der Coach im Rahmen der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG tätig ist, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, **sofort nach Erhalt ohne Abzug** fällig.
- Bei Coaching-Paketen ist der Gesamtbetrag im Voraus zu entrichten.

5. Stornierung und Absageregelung

- Einzeltermine können bis spätestens **48 Stunden** (2 volle Kalendertage) vor dem vereinbarten Termin **kostenfrei** abgesagt oder verschoben werden.
- Bei Absagen innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird der volle Betrag berechnet, da der Termin nicht mehr anderweitig vergeben werden kann.
- **Nichterscheinen** („No-Show“) gilt als kurzfristige Absage und wird vollständig **in Rechnung** gestellt.
- Absagen sind ausschließlich **per E-Mail oder telefonisch** möglich.
- In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) kann der Coach Kulanzregelungen anbieten, ohne dass ein Rechtsanspruch darauf besteht.
- Bei **Coaching-Paketen** gilt: Nicht wahrgenommene oder zu kurzfristig abgesagte Termine (innerhalb von 48 Stunden) werden vom gebuchten Paket abgezogen, als wären sie in Anspruch genommen worden.



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6. Coaching – Pakete

- Coaching-Pakete sind **im Voraus zu bezahlen**.
- **Rückerstattungen** für nicht genutzte Einheiten sind **ausgeschlossen**.
- Nicht konsumierte Einheiten können innerhalb von **12 Monaten ab Kaufdatum** genutzt werden. Danach verfällt der Anspruch ersatzlos.
- Der Zeitraum dient der Sicherstellung einer kontinuierlichen Begleitung und Transformation.
- Einzelne Termine innerhalb eines Pakets können gemäß Punkt 5 (Stornierung & Absageregelung) verschoben werden.
- Wenn das Coaching-Paket einen **begleitenden wöchentlichen Support** (z. B. per WhatsApp oder telefonisch) umfasst, gilt Folgendes:
 - Diese begleitenden Supportzeiten sind Teil des Coaching-Pakets und dienen der laufenden Unterstützung zwischen den Sitzungen.
 - **Nicht genutzte oder verpasste Supporteinheiten** können **nicht** nachgeholt oder **rückerstattet** werden.
 - Der Anspruch auf Support endet spätestens, wenn die letzte Coaching-Einheit des Pakets konsumiert wurde, unabhängig davon, ob einzelne Supporteinheiten genutzt wurden.
 - Spätestens **12 Monate nach Kaufdatum** verfallen alle noch offenen Einheiten oder Supportansprüche automatisch.

7. Rücktrittsrecht (Fernabsatzgesetz)

- Gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG besteht kein Rücktrittsrecht, wenn Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum erbracht werden (z. B. Coachingtermine).
- Das Rücktrittsrecht entfällt außerdem, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnt.
- Bei Onlinekursen, digitalen Produkten oder Workbooks, die sofort heruntergeladen oder genutzt werden können, gilt ebenfalls kein Rücktrittsrecht, sobald der Zugriff gewährt wurde.



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

8. Leistungsumfang und Mitwirkungspflicht

- Der Erfolg des Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit, der Offenheit und der Eigenverantwortung des Klienten ab.
- Der Coach stellt keine Diagnosen und gibt keine Heilversprechen ab. Medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlungen sind vom Coaching ausdrücklich ausgeschlossen.
- Der Klient verpflichtet sich,
- alle relevanten Informationen wahrheitsgemäß anzugeben,
- aktiv an seinem Prozess mitzuwirken,
- dem Coach Zugang zu notwendigen Informationen zu gewähren (z. B. zur Planung oder individuellen Anpassung des Coachings), und
- Zahlungen fristgerecht zu leisten.
- Im Rahmen des GAPS-Coachings gilt: Sollte sich der Gesundheitszustand des Klienten oder eines betreuten Familienmitglieds verschlechtern, ist der Klient verpflichtet, einen Arzt oder Therapeuten zu konsultieren.
- Das Coaching ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung.
- Der Klient handelt in allen gesundheitlichen Belangen eigenverantwortlich.

9. Haftungsausschluss

- Der Coach haftet ausschließlich für Schäden, die auf **vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten** beruhen.
- Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Folgeschäden, mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen.
- Für Handlungen, Entscheidungen oder unterlassene Maßnahmen, die der Klient auf Grundlage der im Coaching vermittelten Inhalte trifft oder nicht trifft, übernimmt der Coach **keine Haftung**.
- Alle im Rahmen des Coachings bereitgestellten Informationen, Anleitungen und Empfehlungen dienen ausschließlich der **Wissensvermittlung** und stellen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Beratung dar.
- Der Coach haftet nicht für etwaige gesundheitliche, emotionale oder wirtschaftliche Folgen, die aus der Umsetzung der besprochenen Inhalte entstehen könnten.



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Haftungsausschluss

- Der Klient handelt eigenverantwortlich und verpflichtet sich, bei gesundheitlichen Problemen oder Verschlechterungen des Zustandes unverzüglich einen Arzt oder Therapeuten zu konsultieren.
- Für das GAPS™-Coaching gilt ergänzend der gesonderte Haftungsausschluss der GAPS™ Training LLC. Der Klient verpflichtet sich, die darin enthaltenen Informationen sorgfältig und vollständig zu lesen, zu verstehen und vor Beginn der Zusammenarbeit durch seine Unterschrift zu bestätigen.
- Der Klient erklärt sich durch Inanspruchnahme der Dienstleistung ausdrücklich damit einverstanden, dass sämtliche Haftungsansprüche gegen den Coach im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen sind.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

- Alle im Rahmen des Coachings erlangten Informationen werden vertraulich behandelt. Der Coach unterliegt der Verschwiegenheitspflicht gem. § 119 GewO 1994
- Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.
- Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Webseite.

11. Terminabsagen durch den Coach

- Sollte ein Termin aus organisatorischen oder gesundheitlichen Gründen seitens des Coaches nicht stattfinden können, wird ein Ersatztermin angeboten.
- Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung von Folgekosten besteht nicht.

12. Verfall von Ansprüchen

- Nicht in Anspruch genommene Leistungen innerhalb des vereinbarten Zeitraums (z. B. Coachingpakete) verfallen nach 12 Monaten ab Rechnungsdatum, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- Rückerstattungen für nicht genutzte Einheiten sind ausgeschlossen.



Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter
Supervision
Certified GAPS Coach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

13. Urheberrecht

- Sämtliche Unterlagen, Workbooks, Videos und sonstigen Materialien, die im Rahmen des Coachings oder online zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt.
- Dem Klienten ist es ausdrücklich untersagt Screenshots oder Fotos von Präsentationen oder anderen Materialen im Zuge von Online-Vorträgen und Videos zu machen.
- Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung sämtlicher Inhalte und Materialien ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Coaches erlaubt.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Gerichtsstand ist der Wohnsitz bzw. Unternehmenssitz des Coaches.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirtschaftlich möglichst ähnliche Bestimmung.

16. Kontakt

Mag. Kathrin Litzlbauer, CGC
Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter Supervision | Certified GAPS Coach
kathrin@wunderkraft.at
www.wunderkraft.at
Bachackergasse 39, 2380 Perchtoldsdorf
Österreich